



用户指南

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司的商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2015 年 8 月

文档部件号：830297-AA1

产品通告

本用户指南介绍了大多数机型的常用功能。您的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

并非所有功能在所有 Windows 版本中都可用。该笔记本电脑可能需要升级和/或单独购买硬件、驱动程序和/或软件，以充分利用 Windows 功能。如需详细信息，请转到 <http://www.microsoft.com>。


要访问最新的用户指南，请转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。选择**驱动程序和下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

软件条款

如果安装、复制、下载或以其他方式使用此笔记本电脑上预安装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回经销商处，并依据经销商的退款政策获得全额退款。

有关任何其他信息或申请笔记本电脑的全额退款，请联系您的经销商。

安全警告声明

 **警告！** 为了尽可能避免灼伤或平板电脑过热，请不要将平板电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞平板电脑的通风孔。使用时，应将平板电脑放在稳固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款平板电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950-1) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

目录

1 欢迎使用	1
查找信息	2
2 组件	4
前部	4
后部	5
顶部	6
底部	7
找到系统信息	8
更改平板设置	8
更改平板的视图	8
使用平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能	8
调整平板屏幕亮度	8
查找您的硬件和软件信息	9
更新平板电脑上安装的软件	9
插入和取出微型 SIM 卡	9
3 网络连接	11
连接到无线网络	11
使用无线控制	11
无线按钮	11
操作系统控件	11
连接到 WLAN	11
使用 HP Mobile Broadband (仅限部分产品)	12
使用 HP Mobile Connect (仅限部分产品)	12
使用 GPS (仅限部分产品)	13
使用 Bluetooth 无线设备 (仅限部分产品)	13
4 使用触摸手势导航	14
使用触摸屏手势	14
单指滑动	14
点击	15
滚动	15
双指收缩缩放	16

使用屏上键盘	16
使用数字手写笔（仅限某些产品）	17
5 多媒体	18
音频	18
调节音量	18
连接耳机	18
检查平板电脑上的音频功能	18
网络摄像头	19
6 电源管理	20
关闭计算机	20
设置电源选项	20
使用节能状态	20
启动和退出睡眠模式	21
启用并退出用户启动的休眠（仅限部分产品）	21
使用电源计量器和电源设置	21
设置唤醒时的密码保护	21
使用电池电源	22
查找其他电池信息	22
使用 HP 电池检查	22
显示电池的剩余电量	23
最大程度延长电池放电时间	23
管理电池电量不足的情况	23
识别电池电量不足的情况	23
解决电池电量不足的情况	23
节约电池电量	24
处理电池	24
更换电池	24
使用外接交流电源	24
7 安全保护	25
保护笔记本电脑	25
使用密码	25
在 Windows 中设置密码	26
在 Computer Setup（计算机设置）中设置密码	27
管理 BIOS 管理员密码	27
输入 BIOS 管理员密码	28
管理 Computer Setup（计算机设置）的 DriveLock 密码（仅限部分产品）	29

设置 DriveLock 密码	29
启用 DriveLock (仅限部分产品)	30
禁用 DriveLock (仅限部分产品)	30
输入 DriveLock 密码 (仅限部分产品)	31
更改 DriveLock 密码 (仅限部分产品)	31
使用 Computer Setup (计算机设置) 的自动 DriveLock (仅限部分产品)	31
输入自动 DriveLock 密码 (仅限部分产品)	31
删除自动 DriveLock 保护 (仅限部分产品)	32
使用防病毒软件	32
使用防火墙软件	32
安装重要安全更新	33
使用 HP Client Security (仅限部分产品)	33
使用 HP Touchpoint Manager (仅限部分产品)	33
8 维护	34
清洁平板电脑	34
清洁产品	34
清洁步骤	35
清洁显示屏	35
清洁侧面和机盖	35
携带平板电脑旅行	35
更新程序和驱动程序	36
9 备份和恢复	37
创建恢复介质和备份	37
创建 HP Recovery 介质 (仅限部分产品)	37
使用 Windows 工具	38
还原和恢复	38
使用 HP Recovery Manager 进行恢复	39
开始前须知	39
使用 HP Recovery 分区 (仅限部分产品)	39
使用 HP Recovery 介质恢复	40
更改计算机引导顺序	40
删除 HP Recovery 分区 (仅限部分产品)	41
10 Computer Setup (BIOS)、TPM 和 HP Sure Start	42
使用 Computer Setup (计算机设置)	42
启动 Computer Setup (计算机设置)	42
在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择	42

在 Computer Setup (计算机设置) 中恢复出厂设置	43
更新 BIOS	44
确定 BIOS 版本	44
下载 BIOS 更新	44
使用 f9 提示符更改引导顺序	45
TPM BIOS 设置 (仅限部分产品)	45
使用 HP Sure Start (仅限部分产品)	46
11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	47
将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备	47
12 规格	49
输入功率	49
工作环境	49
13 静电放电	50
14 可及性	51
支持的辅助技术	51
联系支持部门	51
索引	52

1 欢迎使用

在设置并注册平板电脑后，我们建议您执行以下步骤来充分利用您的明智投资：

- **连接到 Internet** — 设置有线或无线网络，以便可以连接到 Internet。如需其他信息，请参阅[第 11 页的网络连接](#)。
- **更新防病毒软件** — 保护平板电脑免受病毒侵害。此软件已预装在平板电脑上。有关详细信息，请参阅[第 32 页的使用防病毒软件](#)。
- **了解您的平板电脑** — 了解平板电脑的各种功能。如需详细信息，请参阅[第 4 页的组件](#)和[第 14 页的使用触摸手势导航](#)。
- **查找已安装的软件** — 查看预装在平板电脑上的软件列表：
选择**开始按钮**，然后选择**所有应用**。
- 或 -
右键单击**开始按钮**，然后选择**程序和功能**。
- 通过创建恢复光盘或恢复闪存驱动器备份硬盘驱动器。请参阅[第 37 页的备份和恢复](#)。

查找信息

要查找产品详细信息、操作方法信息等资源，请使用此表。

资源	目录
《设置说明》	<ul style="list-style-type: none">平板电脑设置和各种功能的概述
“使用入门”应用	<ul style="list-style-type: none">各种各样的使用方法信息和故障排除提示
要访问“使用入门”应用，请执行以下操作： ▲ 选择 开始按钮 ，然后选择 使用入门应用 。	
HP 支持	<ul style="list-style-type: none">与惠普技术人员在线交流支持电话号码惠普服务中心的所在地
有关美国支持情况，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP 。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	
《安全与舒适操作指南》	<ul style="list-style-type: none">正确的工作站布置有关提高舒适度和降低人身伤害风险的姿势和工作习惯的准则电气和机械安全信息
要访问该指南，请执行以下操作： 1. 在任务栏搜索框中，键入 <code>support</code> ，然后选择 HP Support Assistant 应用 。 - 或 - 单击任务栏上的问号图标。 2. 依次选择 我的电脑 、 规格选项卡 ，然后选择 用户指南 。 - 或 - 访问 http://www.hp.com/ergo 。	
《管制、安全和环境通告》	<ul style="list-style-type: none">重要的管制通告，包括电池正确处置的信息（如有需要）。
要访问该文档，请执行以下操作： 1. 在任务栏搜索框中，键入 <code>support</code> ，然后选择 HP Support Assistant 应用 。 - 或 - 单击任务栏上的问号图标。 2. 依次选择 我的电脑 、 规格选项卡 ，然后选择 用户指南 。	
有限保修*	<ul style="list-style-type: none">有关此平板电脑的具体保修信息
要访问该文档，请执行以下操作： 1. 在任务栏搜索框中，键入 <code>support</code> ，然后选择 HP Support Assistant 应用 。 - 或 - 单击任务栏上的问号图标。 2. 选择 我的电脑 ，然后选择 保修和服务 。	

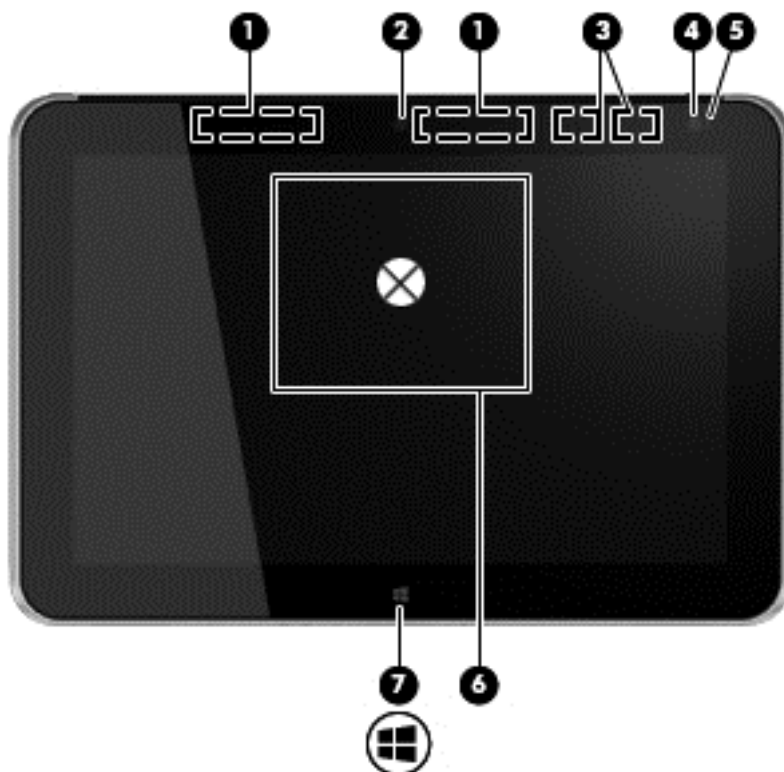
- 或 -

访问 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

*在产品的用户指南和/或包装盒内提供的 CD 或 DVD 光盘中，可以找到 HP 有限保修声明。在某些国家或地区，HP 可能在包装盒中随附印刷版保修声明。在不提供印刷版保修声明的国家或地区，您可以从 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 获取副本。对于在亚太地区购买的产品，您可以写信给 HP，地址为：Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507。请附带您的产品名称、您的姓名、电话号码和邮寄地址。

2 组件

前部

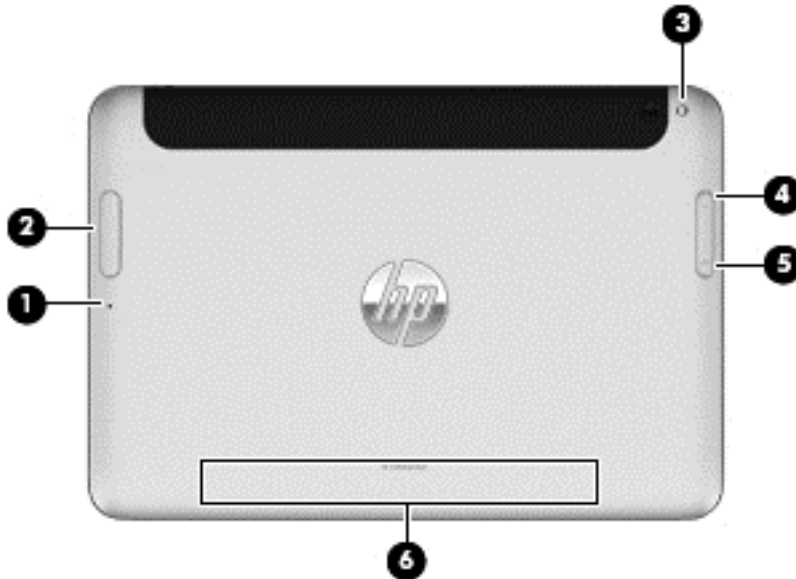


组件	说明
(1) WWAN 天线 (两个) * (仅限某些产品)	发送和接收无线信号以便与无线广域网 (WWAN) 通信。
(2) 前置网络摄像头	录制视频以及拍摄静态照片。 要使用网络摄像头, 请在任务栏搜索框中键入 <code>cam</code> , 然后选择 CyberLink YouCam 。
(3) WLAN 天线 (两个) *	发送和接收无线信号以便与无线局域网 (WLAN) 通信。
(4) 环境光线传感器	环境光线传感器会根据周围环境的光线情况自动调整显示屏亮度。
(5) 网络摄像头状态指示灯 (前置)	亮起: 网络摄像头处于打开状态。
(6) 近场通信 (NFC) 点击区 (仅限某些产品)	兼容 NFC 的设备接触此区域便可与平板电脑建立无线连接和通信, 实现数据的交互传输。
(7) Windows 按钮	显示“开始”菜单。

*从平板电脑的外部看不到这些天线。为使信号传输达到最佳, 请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告, 请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》。要访问 HP Support Assistant, 请在任务栏搜

组件	说明
	索引框中输入 support，依次点击 HP Support Assistant 应用程序、我的电脑，选择规格选项卡，然后点击用户指南。





后部



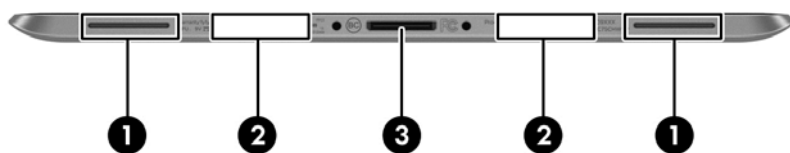
组件	说明
(1)	Micro SD 卡读卡器/Micro SIM 卡插槽释放孔 用于插入回形针头打开插槽盖，以便插入或取出 Micro SD 卡或 Micro SIM 卡模块。
(2)	 存储卡读卡器/Micro SIM 卡插槽  读取用来存储、管理、共享或访问信息的可选 Micro 存储卡，并支持可选的 Micro 用户识别模块 (SIM) (仅限某些产品)。
(3)	后置网络摄像头 录制视频、拍摄静态照片以及通过流式视频进行视频会议和在线交流。 要使用网络摄像头，请键入 cam，然后选择 CyberLink YouCam。
(4)	 增大音量按钮 要增大扬声器音量，请按此按钮的上端。
(5)	 降低音量按钮 要减小扬声器音量，请按此按钮的下端。
(6)	管制信息 显示屏管制信息 (仅限某些产品)。请参阅 第 8 页的找到系统信息 。

顶部



组件	说明
(1)  音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔	<p>与可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频装置连接后发出声音。也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。</p> <p>警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问 HP Support Assistant，请在任务栏搜索框中输入 support，依次点击 HP Support Assistant 应用程序、我的电脑，选择 规格选项卡，然后点击 用户指南。</p> <p>注： 将设备连接到插孔时，平板电脑的扬声器会变为静音。</p> <p>注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。</p>
(2)  自动旋转屏幕开关	<p>平板电脑打开时，滑动自动旋转屏幕开关可锁定显示屏的自动旋转功能。若要解除锁定自动旋转屏幕功能，请再次滑动开关。</p>
(3)  集成麦克风（两个）	<p>录制声音。</p>
(4)  电源按钮	<ul style="list-style-type: none">• 平板电脑处于关机状态时，按此按钮可打开平板电脑。• 平板电脑处于开机状态时，短暂按下此按钮即可启动睡眠模式。• 平板电脑处于睡眠状态时，短暂按下此按钮即可退出睡眠状态。 <p>注意： 按住电源按钮将导致未保存的信息丢失。</p> <p>如果平板电脑已停止响应且无法按照 Windows® 关机步骤将其关闭，可按住电源按钮至少 5 秒钟来关闭平板电脑。</p> <p>要了解有关电源设置的更多信息，请参阅您的电源选项。</p>

底部



组件		说明
(1)	扬声器 (两个)	发出声音。
(2)	产品和管制信息	显示屏产品和管制信息 (仅限某些产品)。请参阅 第 8 页的找到系统信息 。
(3)	对接连接器	连接交流电源适配器或对接设备选件。

找到系统信息

重要系统信息位于平板电脑下边缘或背部（仅限某些产品）。当出国旅行或联系支持时可能需要此信息：

- 序列号
- 产品编号
- 管制信息

更改平板设置

可以更改视图和屏幕亮度。

更改平板的视图

平板的方向或视图可自动地从横向切换为纵向，或从纵向切换到横向。

1. 要将您的平板视图从横向更改为纵向，请执行以下操作：
垂直拿起平板，然后将其向右（顺时针方向）旋转 90 度。
2. 要将您的平板视图从纵向更改为横向，请执行以下操作：
垂直拿起平板，然后将其向左（逆时针方向）旋转 90 度。

使用平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能

要打开平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能，请执行以下操作：

- ▲ 滑动平板电脑顶部的自动旋转屏幕开关。
- 或 -

 1. 点击**开始按钮**，然后点击**设置**。
 2. 点击屏幕图标以锁定平板电脑当前的屏幕，防止旋转。当自动旋转屏幕锁打开时，屏幕图标会显示一个锁的符号。

要关闭平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能，请执行以下操作：

- ▲ 再次滑动平板电脑顶部的自动旋转屏幕开关。
- 或 -

 1. 点击**开始按钮**，然后点击**设置**。
 2. 点击右下方的**屏幕图标**，然后再次点击自动旋转屏幕锁图标。

调整平板屏幕亮度

要调整屏幕亮度，请执行以下操作：

1. 点击**开始按钮**，然后点击**设置**。
2. 点击右下方的**屏幕图标**。显示的垂直滑动条即可控制屏幕亮度。

 **注：**您也可以点击在任务栏最右侧通知区域中的**电源计量器图标**，接着点击**调整屏幕亮度**，然后移动位于屏幕底部的**屏幕亮度滑动条**。

查找您的硬件和软件信息

更新平板电脑上安装的软件

大多数软件（包括操作系统）的生产商或供应商都会经常更新其软件。自平板电脑出厂以后，附带的软件可能已经发布了重要更新。

某些更新可能会影响平板电脑响应软件选件或外部设备选件的方式。许多更新程序都提供安全增强功能。

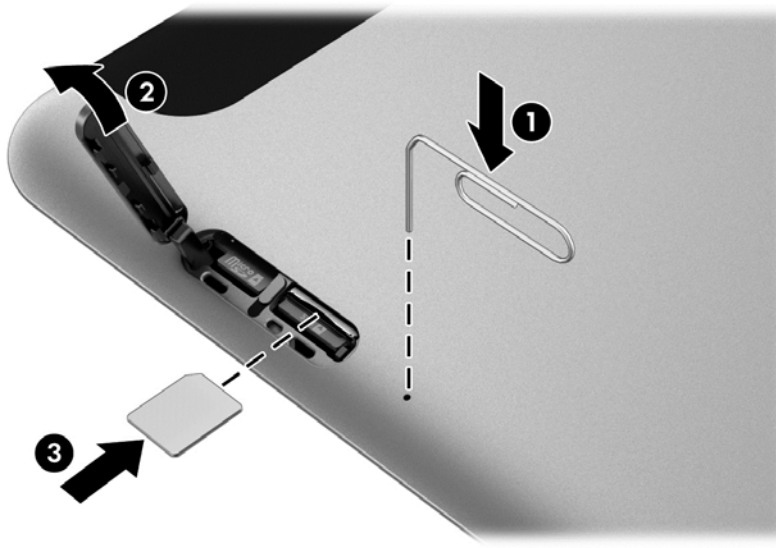
一旦将平板电脑连接到 Internet，应立即更新平板电脑中安装的操作系统和其他软件。要访问 HP 网站的更新程序，请点击 <http://www.hp.com>。

插入和取出微型 SIM 卡

⚠ 注意： 插入微型 SIM 卡时用力要小，以防止损坏连接器。

要插入或取出微型 SIM 卡，请执行以下步骤：

1. 关闭平板电脑。
2. 断开平板电脑上连接的所有外接设备。
3. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
4. 将回形针头插入到微型 SIM 卡插槽释放孔 (1)，然后打开插槽盖 (2)。



5. 将微型 SIM 卡插入到微型 SIM 插槽 (3)，并将微型 SIM 卡向内推将其锁定。

– 或 –

再次推微型 SIM 卡，将其从微型 SIM 插槽中取出。

6. 插入锁闩 (1), 关闭插槽 (2)。



7. 重新连接外接电源。
8. 重新连接外接设备。
9. 打开平板电脑。

3 网络连接

您可携带平板电脑前往世界各地。但即使在家中，使用平板电脑配合有线或无线网络连接即可探索全世界和访问数百万个网站上的信息。本章将帮助您进入这个领域。

连接到无线网络

您的平板电脑可能配备有以下一种或多种无线装置：

- WLAN 设备 — 将平板电脑连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，平板电脑中的移动无线模块与无线路由器或无线接入点通信。
- HP 移动宽带模块（仅限部分产品）— 一种无线广域网 (WWAN) 设备，可在非常广阔的区域内为您提供无线连接。移动网络运营商在广阔的地理区域内搭建基站（类似于移动电话发射塔）网络，使信号有效地覆盖整个州/省、地区甚至多个国家/地区。
- Bluetooth 设备 — 可建立个域网 (PAN)，用于连接其他具有 Bluetooth 功能的设备，如计算机、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和相机。在 PAN 中，每个设备直接与其他设备通信，并且这些设备必须相对比较靠近 — 通常两个设备相距 10 米（大约 33 英尺）以内。

使用无线控制

您可以使用以下一个或多个功能来控制平板电脑中的无线设备：

- 无线按钮（也称为飞行模式键或无线键）（本章节中称为无线按钮）
- 操作系统控制

无线按钮

平板电脑具有一个无线按钮、一个或多个无线设备以及一到两个无线指示灯。您平板电脑上的所有无线设备在出厂时均已启用。

无线指示灯指示无线设备的总体电源状态，而不是单个设备的状态。


操作系统控件

使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络以及诊断和修复网络问题。

要使用操作系统控件，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入控制面板，然后选择**控制面板**。
2. 选择**网络和 Internet**，然后选择**网络和共享中心**。


连接到 WLAN


 **注：**在住宅中设置 Internet 访问之前，必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器，请与当地的 ISP 联系。ISP 将帮助您设置调制解调器，安装网络电缆以将无线路由器连接到调制解调器上并测试 Internet 服务。

要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. 确保打开了 WLAN 设备。
2. 选择任务栏中的网络状态图标，然后连接到其中一个可用网络。


如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则提示您输入安全代码。输入代码，然后选择下一步，完成连接。

 **注：**如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：**如果没有看到希望连接的 WLAN，右键单击任务栏中的网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。选择**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。


3. 按照屏幕上的说明建立连接。

建立连接后，请选择任务栏最右侧的网络状态图标，以核对连接名称和状态。

 **注：**根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的功能范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

使用 HP Mobile Broadband（仅限部分产品）

您的 HP Mobile Broadband 平板电脑内置对移动宽带服务的支持。当在移动运营商的网络中使用时，新的平板电脑能够让您自由连接 Internet、发送电子邮件或者连接到公司网络，并且无需具备 Wi-Fi 热点。

 **注：**如果您的平板电脑包含 HP Mobile Connect，则不适用本节的说明。请参阅[第 12 页的使用 HP Mobile Connect（仅限部分产品）](#)。

您可能需要 HP 移动宽带模块 IMEI 和/或 MEID 编号来激活移动宽带服务。编号印在平板电脑的底部或显示屏背面的标签上。

– 或 –

您可以查找下面这些步骤的编号：

1. 从任务栏选择网络状态图标。
2. 选择**查看连接设置**。
3. 在**移动宽带**部分中，选择网络状态图标。

某些移动网络运营商要求使用 SIM 卡。SIM 卡包含了您的基本信息，如个人标识号 (PIN) 和网络信息。某些平板电脑预装有 SIM 卡。如果未预装 SIM 卡，则平板电脑附带的 HP 移动宽带信息中可能带有 SIM 卡，也可能由移动网络运营商独立于平板电脑提供 SIM 卡。

有关 HP 移动宽带的信息及通过首选移动网络运营商激活服务的方法，请参阅平板电脑附带的 HP 移动宽带信息。

使用 HP Mobile Connect（仅限部分产品）

HP Mobile Connect 是一种预付费的移动宽带服务，可为您的平板电脑提供具有成本效益、安全、简单且灵活的移动宽带连接。要使用 HP Mobile Connect，您的平板电脑必须有 SIM 卡和 **HP Mobile Connect** 应用。有关 HP Mobile Connect 以及哪里可获取它的更多信息，请转至 <http://www.hp.com/go/mobileconnect>。

使用 GPS（仅限部分产品）

您的平板电脑可能配备有全球定位系统 (GPS) 模块。GPS 卫星会将位置、速度和方向信息传送到配备了 GPS 的系统。

如需其他信息，请参阅 HP GPS and Location 软件帮助。

使用 Bluetooth 无线设备（仅限部分产品）

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 计算机（台式机、笔记本电脑）
- 电话（移动电话、无绳电话和智能电话）
- 成像设备（打印机和相机）
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）
- 鼠标

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来设置 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

4 使用触摸手势导航

您可在平板电脑的触摸屏上使用触摸手势进行导航。

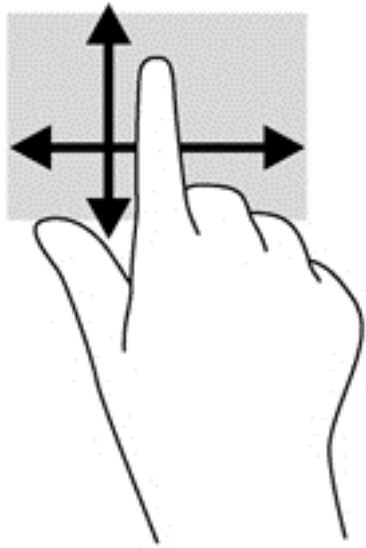
使用触摸屏手势

您可以直接使用手指控制触摸屏上的内容。

单指滑动

单指滑动主要用来在列表和页面中进行平移或滚动，但是也可用它进行其他交互，例如移动对象。


- 要在屏幕上滚动，请在屏幕中将一个手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。
- 要拖放对象，请将其按住，然后进行拖动，以将其移动。



点击

要在屏幕上进行选择，请使用点击功能。

- 用一个手指点击屏幕上的对象以进行选择。双击某项将其打开。

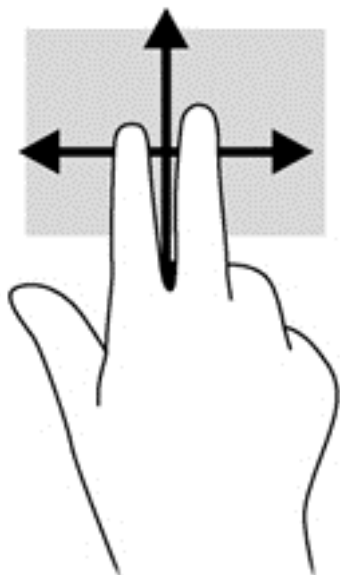
 **注：**手指按住对象可打开帮助屏幕，此屏幕提供有关对象的信息。



滚动

滚动功能对在页面或图像上进行向上、向下、向左或向右移动都非常有用。

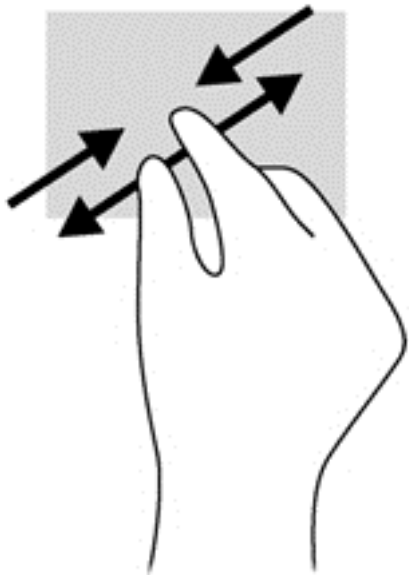
- 请将两个手指放在屏幕上，然后拖动它们进行向上、向下、向左或向右的移动。



双指收缩缩放

通过使用双指收缩缩放手势，可以放大或缩小图像或文本。

- 要进行放大，请将两个手指并拢放在显示屏上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两个手指分开放在显示屏上，然后收拢手指。



使用屏上键盘


有时可能需要在数据字段中输入数据。在设置无线网络配置或天气报告位置，抑或访问 Internet 站点上的用户帐户时，您可能需要这么做。在您需要向数据字段中输入此类信息时，平板电脑便会显示屏上键盘。

1. 要显示屏上键盘，请点击第一个数据字段。随即会显示屏上键盘。

- 或 -

单击任务栏最右侧的导航区域中的键盘图标。

2. 点击每个字符，继续拼写您要输入到数据字段中的名称或单词。

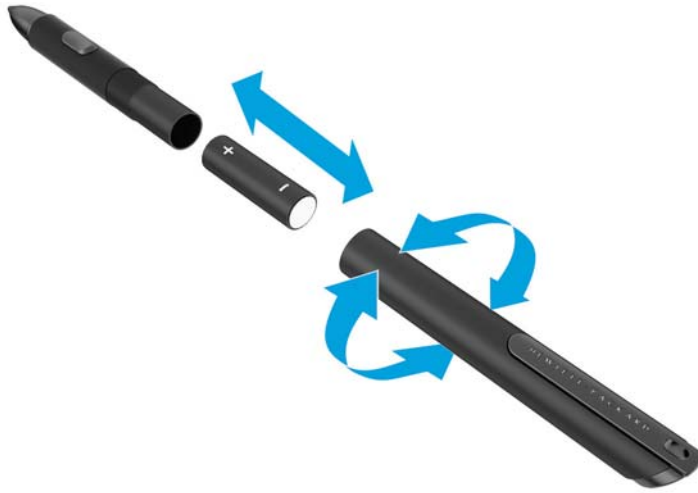
 **注：**建议单词会在键盘的顶部显示。如果显示了合适的字词，请点击选中。

3. 在键盘上点击 `enter`。

若要更改屏上键盘的设置，请执行以下操作：


1. 在任务栏搜索框中，键入 `settings`，然后选择**设置**。
2. 依次点击**更改电脑设置**、**电脑和设备**和**键入**，并按照屏幕上的说明进行操作。

使用数字手写笔（仅限某些产品）



在笔中装入电池的步骤：

1. 拧开手写笔。
2. 取出旧电池并适当回收利用。
3. 装入新电池。
4. 拧紧手写笔。
5. 等待 2 秒钟，让手写笔自动校准。


 **注：**若在这 2 秒钟的自动校准期间按下了笔尖，校准过程即会被取消，则需要重新校准手写笔。

现在数字手写笔可以在 HP 平板电脑上使用了。用笔尖轻轻地碰触屏幕即可在屏幕上书写文字或选择屏幕上的内容。

若要对屏幕上选中的内容执行右键单击操作，请按手写笔侧面的按钮。

该数字手写笔使用了内置的压力感应技术，因此，在屏幕上加大按压力度即可获得更粗的笔画。某些程序可能没有启用或不支持压力感应。

要更改笔的设置，如笔的敏感度，在任务栏搜索框中键入 Control Panel，依次选择**控制面板、硬件和声音、笔和触摸**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：**有关管制和安全的消息，请参阅 HP 平板电脑中的《管制、安全和环境通告》。要访问 HP Support Assistant，请在任务栏搜索框中输入 support，依次点击 **HP Support Assistant 应用程序、我的电脑**，选择**规格选项卡**，然后点击**用户指南**。

5 多媒体

音频

您可以通过 HP 平板电脑下载和播放音乐，以流的方式播放来自 Web 的音频内容（包括广播），录制音频，或混合音频和视频以创建多媒体。要增强听音效果，请连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

调节音量

您可以使用音量按钮来调节音量。

警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问 HP Support Assistant，请在任务栏搜索框中输入 support，依次点击 **HP Support Assistant** 应用程序、**我的电脑**，选择**规格**选项卡，然后点击**用户指南**。

注： 也可以通过操作系统和某些程序来控制音量。

连接耳机

可将有线耳机连接到平板电脑上的耳机插孔。请参阅[第 6 页的顶部](#)。

若要将无线耳机连接到平板电脑，请按设备制造商的说明进行操作。

警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

检查平板电脑上的音频功能

注： 要在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

要检查平板电脑上的音频功能，请执行以下步骤：

1. 在任务栏搜索框中键入 control panel，然后选择**控制面板**。
2. 点击**硬件和声音**，然后点击**声音**。

当“声音”窗口打开时，点击**声音**选项卡。在**程序事件**栏目下，点击任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后点击**测试**。将会通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查平板电脑的录音功能，请执行以下步骤：

1. 在任务栏搜索框中，键入 sound，然后点击**录音机**。
2. 点击**开始录音**，然后对着麦克风讲话。
3. 将文件保存到桌面。
4. 打开多媒体程序并播放录制的声音。

若要确认或更改平板电脑上的音频设置，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中键入 control panel，然后选择**控制面板**。
2. 点击**硬件和声音**，然后点击**声音**。

网络摄像头


某些平板电脑带有两个集成网络摄像头。通过预装的软件，您可以使用网络摄像头来拍摄照片或录制视频。可以预览和保存拍摄的照片或录制的视频。

您可以使用网络摄像头软件来体验以下功能：


- 采集和共享视频
- 利用即时消息软件发送视频流
- 拍摄静态照片

有关使用网络摄像头的详细信息，请参阅相关帮助。

6 电源管理

 **注：** 笔记本电脑可能会有电源按钮或电源开关。本指南中使用的 *电源按钮* 一词指的是这两种类型的电源控件。

关闭计算机


 **注意：** 笔记本电脑关闭时，未保存的信息将丢失。

“关机”命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示器和笔记本电脑。

在以下任何情况下，应关闭计算机：

- 需要更换电池或访问笔记本电脑内部的组件时
- 要连接的外接硬件设备没有连接到 USB 端口时
- 笔记本电脑将长时间停用或断开与外接电源连接时

虽然可以使用电源按钮关闭笔记本电脑，但还是建议您使用 Windows 关机命令进行关机：

 **注：** 如果计算机处于睡眠或休眠状态（仅限部分产品），则必须先通过快速按一下电源按钮退出睡眠或休眠状态，然后才能关闭计算机。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 依次选择**开始按钮**、**电源图标**，然后选择**关机**。


如果计算机没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：


- 按 **ctrl+alt+delete** 组合键。选择**电源图标**，然后选择**关闭**。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开笔记本电脑与外接电源的连接。
- 按住电源按钮至少 15 秒钟。

设置电源选项

使用节能状态

睡眠功能已在出厂时启用。启动睡眠状态时，电源指示灯会闪烁并清屏。您的工作将被保存到内存中。

 **注意：** 为降低音频和视频质量可能下降、丧失音频或视频播放功能或者丢失信息的风险，在读取或写入磁盘或外接存储卡时，请勿启动睡眠状态。

 **注：** 当笔记本电脑处于“睡眠”状态时，无法启动任何类型的网络连接或执行任何计算机功能。


启动和退出睡眠模式

在打开计算机后，可以通过以下任一方式启动睡眠状态：

- 快速按一下电源按钮。
- 依次选择**开始按钮**、**电源图标**，然后选择**睡眠**。


要退出睡眠状态，请快速按一下电源按钮。

在笔记本电脑退出睡眠状态后，电源指示灯将亮起，并且计算机返回到您先前停止工作时的屏幕。

 **注：**如果您设置了在唤醒时需要输入的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后笔记本电脑才能返回到此屏幕。


启用并退出用户启动的休眠（仅限部分产品）

通过使用“电源选项”，可以启用用户启动的休眠以及更改其他电源设置和超时：

1. 在任务栏搜索框中，键入电源选项，然后选择**电源选项**。
- 或 -
右键单击**电源计量器图标** ，然后选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，选择**选择该电源按钮的功能**。
3. 请选择**更改当前不可用的设置**，然后在**当按电源按钮或当按睡眠按钮**区域中选择**休眠**。
- 或 -
在**关机设置**下，选择**休眠框**以在“电源”菜单中显示休眠选项。



4. 选择**保存更改**。

要退出休眠状态，请快速按一下电源按钮。电源指示灯会亮起，您的屏幕也会重新显示您先前停止的工作。

 **注：**如果已设置在唤醒时需要使用的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后您的工作才能重新在屏幕上显示。

使用电源计量器和电源设置

电源计量器位于 Windows 桌面上。使用电源计量器可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。

- 要查看电池剩余电量百分比和当前电源计划，请将指针移到电源计量器图标  上。
- 要使用“电源选项”，请右键单击电源计量器图标 ，并从列表中选择一个项目。您也可以在任何任务栏搜索框中键入电源选项，然后选择**电源选项**。

不同的电源计量器图标可指示计算机是依靠电池供电，还是依靠外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，该图标还会显示一条消息。


设置唤醒时的密码保护

要设置计算机在退出睡眠或休眠状态时提示输入密码，请执行以下步骤：

1. 在任务栏搜索框中，键入电源选项，然后选择**电源选项**。
- 或 -


右键单击**电源计量器图标** ，然后选择**电源选项**。

2. 在左窗格中，选择**唤醒时需要密码**。
3. 选择**更改当前不可用的设置**。
4. 选择**需要密码（推荐）**。


 **注：**要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请选择**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转至步骤 5。

5. 选择**保存更改**。

使用电池电源

 **警告！**为了减少潜在的安全问题，请仅使用随笔记本电脑提供的电池、HP 提供的备用电池或从 HP 购买的兼容电池。

笔记本电脑未插入外接交流电源时，将依靠电池供电。笔记本电脑的电池使用时间不尽相同，这取决于电源管理设置、正在运行的程序、显示屏亮度、连接到笔记本电脑的外接设备以及其他因素。如果将电池留在笔记本电脑中，只要笔记本电脑与交流电源相连，就可以为电池充电，而且在万一断电的时候，还可以保护您所做的工作。如果笔记本电脑中装有已充电的电池，并且正依靠外接交流电源供电，则从笔记本电脑断开交流电源适配器或交流电源断电时，笔记本电脑会自动切换到依靠电池供电。

 **注：**当您断开交流电源时，将自动降低显示屏亮度以延长电池寿命。某些计算机产品可以在图形模式之间切换，以延长电池寿命。

查找其他电池信息

要访问电池信息，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

– 或 –

单击任务栏上的问号图标。

2. 依次选择**我的 PC**、**诊断和工具**选项卡，然后选择 **HP 电池检查**。如果“HP 电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

HP Support Assistant 提供以下有关电池的工具和信息：


- “HP 电池检查”工具用于测试电池性能
- 关于电池校准、电源管理以及正确保养和存放以最大限度延长电池使用寿命的信息
- 有关电池类型、规格、使用周期和容量的信息

使用 HP 电池检查

要监视电池的状态，或是如果电池不再能维持电量，请运行 HP Support Assistant 应用中的“HP 电池检查”。如果“HP 电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

要运行“HP 电池检查”，请执行以下操作：

1. 将交流电源适配器连接到计算机上。

 **注：**必须将计算机连接到外接电源上，“电池检查”才能正常工作。

2. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。
– 或 –
单击任务栏上的问号图标。
 3. 依次选择**我的 PC**、**诊断和工具**选项卡，然后选择 **HP 电池检查**。如果“HP 电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。
- “电池检查”检查电池是否正常工作，然后报告检查结果。

显示电池的剩余电量

- ▲ 将指针移到**电源计量器**图标 。

最大程度延长电池放电时间

电池放电时间因使用电池电源期间所用的功能而异。随着电池存储容量自然削减，最长放电时间也会逐渐缩短。

最大程度延长电池放电时间的提示：

- 降低显示屏亮度。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。


管理电池电量不足的情况

本节中的信息说明了出厂时设置的警报和系统响应。有些电池电量不足警报和系统响应可以使用“电源选项”进行更改。使用“电源选项”设置的首选项不会影响指示灯。

在任务栏搜索框中，键入电源选项，然后选择**电源选项**。

识别电池电量不足的情况

如果电池是计算机的唯一电源，而且已处于电量低或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- 电池指示灯（仅限部分产品）指示电量不足或严重不足。
- 或 –
- **电源计量器**图标  显示电池电量低或严重不足的通知。

如果计算机处于开启或睡眠状态，计算机将在睡眠状态下作短暂停留后便会关闭，此时任何尚未保存的信息都将丢失。

解决电池电量不足的情况

当有外接电源时解决电池电量不足的情况

- ▲ 连接以下设备之一：
 - 交流电源适配器
 - 可选对接设备或扩展设备
 - 从 HP 购买的可选电源适配器附件

当没有电源时解决电池电量不足的情况

在没有可用电源时若发现电池电量不足，请保存您的工作，然后关闭笔记本电脑。

节约电池电量

- 在任务栏搜索框中，键入电源选项，然后选择**电源选项**。
 - 或 -
- 通过“电源选项”选择低电量使用设置。
- 在不使用无线连接和局域网 (LAN) 连接时，关闭它们并退出调制解调器应用。
- 断开当前不使用的未连接外接电源的外接设备。
- 停用、禁用或取出当前不使用的**外接存储卡**。
- 降低屏幕亮度。
- 如果要暂时放下手中的工作，请启动睡眠模式或关闭笔记本电脑。


处理电池


当电池达到使用寿命期限时，不要将电池与日常生活垃圾一起弃置。请遵守当地关于电池处置的法律法规。

更换电池

用户自己无法轻松更换此产品中的电池。移除或更换电池可能会影响保修范围。如果电池无法充电，请联系支持部门。

使用外接交流电源

 **警告！** 为了减少安全隐患，请仅使用随计算机提供的交流电源适配器、HP 提供的备用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

 **注：** 有关连接到交流电源的信息，请参阅计算机包装箱中提供的《设置说明》海报。

外接交流电源通过批准的交流电源适配器或可选的对接设备或扩展设备提供。

在下列任一条件下，将计算机连接到外接交流电源：

- 在对电池充电或校准电池时
- 在安装或修改系统软件时
- 向 CD、DVD 或 BD 写入信息时（仅限部分产品）
- 运行磁盘碎片整理程序时
- 当执行备份或恢复操作时

将计算机连接到外接交流电源时，会出现以下情况：

- 电池开始充电。
- 如果计算机已经打开，则任务栏中的电源计量器图标的外观会发生变化。





当您断开外接交流电源时，下列事件会出现：

- 计算机切换到电池电源。
- 将自动降低显示屏亮度以延长电池使用时间。

7 安全保护

保护笔记本电脑

由 Windows 操作系统提供的标准安全保护功能和非 Windows 计算机的 Setup Utility 可以保护个人设置和数据免遭各种风险的威胁。

-  **注：**安全措施只能起到防范作用，这些防范措施可能无法杜绝产品使用不当或被盗等现象。
-  **注：**在将您的笔记本电脑送去维修之前，请备份您的文件、删除机密文件，然后删除所有密码设置。
-  **注：**您的笔记本电脑上可能未提供本章中所列出的某些安全功能。
-  **注：**您的计算机支持 Computrace，它是一种基于安全保护的在线跟踪和恢复服务，仅在某些地区提供。如果计算机被盗，当未经授权的用户使用该计算机访问 Internet 时，Computrace 能够追踪它的下落。您必须购买软件并订购服务才能使用 Computrace。有关订购 Computrace 软件的信息，请转至 <http://www.hp.com>。

笔记本电脑风险	安全保护功能
未经授权擅自使用笔记本电脑	HP Client Security 与密码、智能卡、非接触卡、已注册指纹或其他身份验证凭证结合使用
未经授权擅自访问 Computer Setup (计算机设置) (BIOS)	Computer Setup (计算机设置)*中的 BIOS 管理员密码
未经授权擅自访问硬盘驱动器上的内容	Computer Setup (计算机设置)*中的 DriveLock 密码 (仅限部分产品)
未经授权擅自从可选外接光驱 (仅限部分产品)、可选外接硬盘驱动器 (仅限部分产品) 或内置网络适配器启动	Computer Setup (计算机设置) 中的“引导选项”功能*
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	Windows 用户密码
未经授权擅自访问数据	<ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption 软件• Windows Defender
未经授权擅自访问 Computer Setup (计算机设置) 和其他系统识别信息	Computer Setup (计算机设置)*中的 BIOS 管理员密码
未经授权擅自移动笔记本电脑	安全保护缆锁插槽 (与可选安全保护缆锁配合使用, 仅限部分产品)

*Computer Setup (计算机设置) 是一个基于 ROM 的预安装实用程序，即使在操作系统不工作或未加载时也可以使用它。您可以使用指点设备 (触摸板、指点杆或 USB 鼠标) 或键盘在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择。

注：在不带键盘的平板电脑上，您可以使用触摸屏。

使用密码

密码是一组用来保护您的计算机信息的字符。根据您的控制信息访问的方式，可以设置几种类型的密码。可以在 Windows 或计算机上预装的 Computer Setup (计算机设置) 中设置密码。

- 可在 Computer Setup (计算机设置) 中设置 BIOS 管理员和 DriveLock 密码, 并通过系统 BIOS 进行管理。
- Windows 密码只能在 Windows 操作系统中进行设置。
- 如果您忘记了在 Computer Setup (计算机设置) 中设置的 DriveLock 用户密码和 DriveLock 主密码, 则使用上述密码保护的硬盘驱动器将永久锁定, 而无法再进行使用。

Computer Setup(计算机设置) 功能和 Windows 安全保护功能可以使用相同的密码。此外, 多个 Computer Setup (计算机设置) 功能也可以使用相同的密码。

在创建和保存密码时, 请注意以下事项:

- 在创建密码时, 请遵循程序设置的要求。
- 多个应用或网站切勿共用同一个密码, 也不要任何其他应用或网站上重复使用您的 Windows 密码。
- 使用 HP Client Security 的密码管理器功能存储网站和应用的用户名和密码。以便日后忘记用户名或密码时可以查阅。
- 请不要在笔记本计算机上的文件中保存密码。

下表列出了常用的 Windows 密码和 BIOS 管理员密码, 并说明了它们的功能。

在 Windows 中设置密码

密码	功能
管理员密码*	保护 Windows 管理员级帐户的访问权。 注: 设置 Windows 管理员密码并不同时设置 BIOS 管理员密码。
用户密码*	保护对 Windows 用户帐户的访问。

*有关设置 Windows 管理员密码或 Windows 用户密码的信息, 请在任务栏的搜索框中键入 support, 然后在 **HP Support Assistant** 中选择应用。

在 Computer Setup (计算机设置) 中设置密码

密码	功能
BIOS 管理员密码*	保护 Computer Setup (计算机设置) 的访问权。 注: 如果已启用了用于防止删除 BIOS 管理员密码的相关功能, 则在禁用这些功能之前, 您可能无法删除 BIOS 管理员密码。
DriveLock 主密码*	确保对由 DriveLock 保护的内置硬盘驱动器进行安全访问。还可以用来删除 DriveLock 保护。 注: 对于部分产品, 必须先设置 BIOS 管理员密码, 然后才能设置 DriveLock 密码。
DriveLock 用户密码*	保护由 DriveLock 保护的内置硬盘驱动器的访问权, 在启用过程中, 在“DriveLock 密码”下设置。 注: 对于部分产品, 必须先设置 BIOS 管理员密码, 然后才能设置 DriveLock 密码。

*有关这些密码中每一个的详细信息, 请参阅以下主题。

管理 BIOS 管理员密码

要设置、更改或删除此密码, 请执行以下步骤:

设置新的 BIOS 管理员密码

1. 启动 Computer Setup (计算机设置)。
 - 带键盘的计算机或平板电脑:
 - ▲ 打开或重新启动计算机, 当出现 HP 徽标时, 按 **F10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。
 - 不带键盘的平板电脑:
 - ▲ 关闭平板电脑。按电源按钮并调低音量按钮, 直至显示 Startup(启动)菜单, 然后点击 **F10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。
2. 依次选择 **Security (安全)**、**Create BIOS Administrator password (创建 BIOS 管理员密码)** 或 **Set Up BIOS Administrator Password (设置 BIOS 管理员密码)** (仅限部分产品), 然后按 **enter** 键。
3. 在出现提示时, 键入密码。
4. 在出现提示时, 再次键入新密码进行确认。
5. 要保存更改并退出 Computer Setup (计算机设置), 请选择 **Save (保存)** 图标, 然后按照屏幕上的说明进行操作。
– 或 –
依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**, 然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本计算机后, 更改开始生效。

更改 BIOS 管理员密码

1. 启动 Computer Setup (计算机设置)。

- 带键盘的计算机或平板电脑：
 - ▲ 打开或重新启动计算机，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
 - 不带键盘的平板电脑：
 - ▲ 关闭平板电脑。按电源按钮并调低音量按钮，直至显示 Startup(启动)菜单，然后点击 **F10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
2. 依次选择 **Security**(安全)、**Change BIOS Administrator Password**(更改 BIOS 管理员密码)或 **Change Password**(更改密码)(仅限部分产品)，然后按 **enter** 键。
 3. 在出现提示时，键入当前密码。
 4. 在出现提示时，键入新的密码。
 5. 在出现提示时，再次键入新密码进行确认。
 6. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请选择 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
 - 或 -
 - 依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本计算机后，更改开始生效。

删除 BIOS 管理员密码


1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。
 - 带键盘的计算机或平板电脑：
 - ▲ 打开或重新启动计算机，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
 - 不带键盘的平板电脑：
 - ▲ 关闭平板电脑。按电源按钮并调低音量按钮，直至显示 Startup(启动)菜单，然后点击 **F10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
2. 依次选择 **Security**(安全)、**Change BIOS Administrator Password**(更改 BIOS 管理员密码)或 **Change Password**(更改密码)(仅限部分产品)，然后按 **enter** 键。
3. 在出现提示时，键入当前密码。
4. 在提示键入新密码时，将字段保留空白，然后按 **enter** 键。
5. 再次提示键入新密码时，将字段保留空白，然后按 **enter** 键。
6. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请选择 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
 - 或 -
 - 依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本计算机后，更改开始生效。

输入 BIOS 管理员密码

在 **BIOS Administrator password**（BIOS 管理员密码）提示下，键入您的密码（使用设置密码时使用的同类密钥），然后按 **enter** 键。在两次输错 BIOS 管理员密码后，您必须重新启动计算机，然后重试。


管理 Computer Setup（计算机设置）的 DriveLock 密码（仅限部分产品）

 **注意:** 为了防止受 DriveLock 保护的硬盘驱动器永久无法使用，请记录 DriveLock 用户密码和 DriveLock 主密码，并将它们存放在远离计算机的安全地点。如果您忘记了两个 DriveLock 密码，硬盘驱动器将被永久锁定，您将无法再使用它。

DriveLock 保护有效防止未经授权擅自访问硬盘驱动器中的内容。DriveLock 仅适用于笔记本电脑的内置硬盘驱动器。在将 DriveLock 保护应用到驱动器后，要想访问该驱动器必须删除密码。必须将驱动器插入笔记本电脑或高级端口复制器上，才能通过驱动器锁密码访问该驱动器。

要将 DriveLock 保护应用到内置硬盘驱动器，必须在 Computer Setup（计算机设置）中设置用户密码和主密码。使用 DriveLock 保护时请注意以下事项：

- 在将 DriveLock 保护应用到硬盘驱动器后，只有输入用户密码或主密码才能访问该硬盘驱动器。
- 用户密码的所有者应当是受保护的硬盘驱动器的日常用户。主密码的所有者可以是系统管理员或日常用户。
- 用户密码和主密码可以完全相同。
- 只有通过将 DriveLock 保护从驱动器删除，用户才能删除用户密码或主密码。

 **注:** 对于部分产品，必须先设置 BIOS 管理员密码，然后才能访问 DriveLock 功能。

设置 DriveLock 密码

要在 Computer Setup（计算机设置）中设置 DriveLock 密码，请执行以下步骤：

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。
 - 带键盘的计算机或平板电脑：
 1. 关闭计算机。
 2. 按电源按钮，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
 - 不带键盘的平板电脑：
 1. 关闭平板电脑。
 2. 按电源按钮并调低音量按钮，直至显示 Startup（启动）菜单，然后点击 **F10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
2. 依次选择 **Security**（安全）、**Hard Drive Utilities**（硬盘驱动器实用程序）或 **Hard Drive Tools**（硬盘驱动器工具）（仅限部分产品），然后选择 **DriveLock** 并按 **enter** 键。


 **注:** 对于部分产品，您可能需要设置 DriveLock 密码并输入 BIOS 管理员密码。

3. 选择您想要保护的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
4. 选择 **Set DriveLock Master Password**（设置 DriveLock 主密码）或 **Set DriveLock Password**（设置 DriveLock 密码）（仅限部分产品），然后按 **enter** 键。
5. 仔细阅读警告。
6. 按照屏幕上的说明设置 DriveLock 密码。
7. 要退出 Computer Setup（计算机设置），请依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**，然后选择**是**。


启用 DriveLock（仅限部分产品）

对于部分产品，您可能需要按照以下说明启用 DriveLock。

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。
 - 带键盘的计算机或平板电脑：
 1. 关闭计算机。
 2. 按电源按钮，当出现 HP 徽标时，按 **F10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
 - 不带键盘的平板电脑：
 1. 关闭平板电脑。
 2. 按电源按钮并调低音量按钮，直至显示 Startup（启动）菜单，然后点击 **F10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
2. 依次选择 **Security**（安全）、**Hard Drive Utilities**（硬盘驱动器实用程序）或 **Hard Drive Tools**（硬盘驱动器工具）（仅限部分产品），然后选择 **DriveLock** 并按 **enter** 键。

 **注：**对于部分产品，您可能需要输入 BIOS 管理员密码并选择 **Set DriveLock Password**（设置 DriveLock 密码）。


3. 选择您想要保护的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
4. 按照屏幕上的说明进行选择，以启用 DriveLock 并在出现提示时输入密码。

 **注：**对于部分产品，系统可能会提示您键入 DriveLock。该字段区分大小写。

5. 要退出 Computer Setup（计算机设置），请依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**，然后选择**是**。

禁用 DriveLock（仅限部分产品）

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。
 - 带键盘的计算机或平板电脑：
 1. 关闭计算机。
 2. 按电源按钮，当出现 HP 徽标时，按 **F10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
 - 不带键盘的平板电脑：
 1. 关闭平板电脑。
 2. 按电源按钮并调低音量按钮，直至显示 Startup（启动）菜单，然后点击 **F10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
2. 依次选择 **Security**（安全）、**Hard Drive Utilities**（硬盘驱动器实用程序）或 **Hard Drive Tools**（硬盘驱动器工具）（仅限部分产品），然后选择 **DriveLock** 并按 **enter** 键。

 **注：**对于部分产品，您可能需要输入 BIOS 管理员密码并选择 **Set DriveLock Password**（设置 DriveLock 密码）。

3. 选择您想要管理的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
4. 按照屏幕上的说明禁用 DriveLock。
5. 要退出 Computer Setup（计算机设置），请依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**，然后选择**是**。

输入 DriveLock 密码（仅限部分产品）

确保将硬盘驱动器插入笔记本电脑（而不是可选对接设备或外接 MultiBay）。


在 **DriveLock Password**（DriveLock 密码）提示下，键入用户或主密码（使用设置密码时所用的同类密钥），然后按 **enter** 键。

三次密码输入尝试失败后，必须关闭计算机，然后重试。


更改 DriveLock 密码（仅限部分产品）

要在 Computer Setup（计算机设置）中更改 DriveLock 密码，请执行以下步骤：

1. 关闭计算机。
2. 按电源按钮。
3. 出现 **DriveLock Password**（DriveLock 密码）提示时，键入当前的 DriveLock 用户密码或您要更改的主密码，请按 **enter**，然后按下或点击 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
4. 依次选择 **Security**（安全）、**Hard Drive Utilities**（硬盘驱动器实用程序）或 **Hard Drive Tools**（硬盘驱动器工具）（仅限部分产品），然后选择 **DriveLock** 并按 **enter** 键。

 **注：**对于部分产品，您可能需要输入 BIOS 管理员密码并选择 **Set DriveLock Password**（设置 DriveLock 密码）。


5. 选择您想要管理的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
6. 进行相应选择以更改密码，然后按照屏幕上的提示输入密码。

 **注：**只有在步骤 3 提示输入 DriveLock 密码时输入主密码的情况下，**Change DriveLock Master Password**（更改 DriveLock 主密码）选项才会显示。

7. 要退出 Computer Setup（计算机设置），请依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 Computer Setup（计算机设置）的自动 DriveLock（仅限部分产品）

在多用户环境中，您可以设置自动 DriveLock 密码。在启用自动 DriveLock 密码后，系统将会为您创建随机用户密码和 DriveLock 主密码。如果有用户传递密码凭证，则系统将使用相同的随机用户密码和 DriveLock 主密码解锁驱动器。

 **注：**必须先设置 BIOS 管理员密码，然后才能访问 Automatic DriveLock 功能。

输入自动 DriveLock 密码（仅限部分产品）

要在 Computer Setup（计算机设置）中启用自动 DriveLock 密码，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup（计算机设置）。
3. 依次选择 **Security**（安全）、**Hard Drive Tools**（硬盘驱动器工具）、**Automatic DriveLock**（自动 DriveLock），然后按 **enter** 键。
4. 输入 BIOS 管理员密码，然后按 **enter** 键。
5. 选择内置硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。

6. 阅读警告。要继续，请选择 **YES**（是）。
7. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请选择 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 或 -
依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**，然后按 **enter** 键。

删除自动 DriveLock 保护（仅限部分产品）

要在 Computer Setup（计算机设置）中删除 DriveLock 保护功能，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup（计算机设置）。
3. 依次选择 **Security**（安全）、**Hard Drive Tools**（硬盘驱动器工具）、**Automatic DriveLock**（自动 DriveLock），然后按 **enter** 键。
4. 输入 BIOS 管理员密码，然后按 **enter** 键。
5. 选择内置硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
6. 选择**禁用保护**。
7. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请选择 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 或 -
依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**，然后按 **enter** 键。

使用防病毒软件

在使用笔记本电脑收发电子邮件、联网或访问 Internet 时，笔记本电脑可能会感染病毒。计算机病毒可能会导致操作系统、程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。为了实时防止感染新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

Windows Defender 已预安装在笔记本电脑上。强烈建议您继续使用防病毒程序，以便为笔记本电脑提供全面保护。

有关计算机病毒的详细信息，请访问 HP Support Assistant。

使用防火墙软件


防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在计算机上和/或网络上的软件程序，也可以是由硬件和软件组合而成的解决方案。

您可以考虑两种类型的防火墙：


- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙的计算机的软件。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL 或电缆调制解调器和您的家庭网络之间，可保护该网络中的所有计算机。

系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

您的笔记本电脑或网络设备上可能已安装了防火墙。如果未安装，可以使用防火墙软件解决方案。

 **注：**在某些情况下，防火墙可能会阻止访问 Internet 游戏、干扰在网络上共享打印机或文件、以及阻止传输授权的电子邮件附件。要暂时解决这个问题，可以先禁用防火墙，再执行所要执行的任务，然后重新启用防火墙。要永久解决这个问题，请重新配置防火墙。

安装重要安全更新

 **注意：**Microsoft® 会发送有关重要更新的警报。为了防止笔记本电脑感染病毒和威胁到笔记本电脑的安全，请您在收到警报后立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新。

您可以选择是否自动安装更新。要更改设置，请在任务栏搜索框中键入控制面板，然后选择**控制面板**。依次选择**系统和安全**、**Windows Update**、**更改设置**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP Client Security（仅限部分产品）

HP Client Security 软件已预装在您的计算机上。该软件可以通过任务栏最右侧的 HP Client Security 图标或 Windows 控制面板访问。它提供的安全保护功能有助于防止他人未经授权擅自访问计算机、网络和重要数据。如需其他信息，请参阅 HP Client Security 软件的帮助。

使用 HP Touchpoint Manager（仅限部分产品）

HP Touchpoint Manager 是基于云的 IT 解决方案，可使企业有效地管理和保护其公司资产。HP Touchpoint Manager 有助于保护设备免受恶意软件和其他攻击，监控设备的运行状况，并帮助客户节省花费在解决最终用户设备和安全问题上的时间。客户可以快速下载并安装该软件。相比传统的内部部署解决方案，这款软件具有更高的经济效益。如需详细信息，请参阅 <http://www.hptouchpointmanager.com>。

8 维护

清洁平板电脑

清洁产品

可以使用以下化合物之一安全地清洁您的平板电脑：

清洁产品

Benzy-C12-18-alkyldimethyl 氯化铵 < 1%

季铵化合物, C12-14-alkyl[(ethylphenyl)methyl]乙烷, 氯化物 < 1%

异丙醇 10 - 20%; 乙二醇-丁醚 1 - 5%

n - Alkyl 二甲基苄基氯化铵 5%-10%

二癸基二甲基氯化铵 5%-10%

乙醇 1%-5%

月桂基二甲基氧化胺 0.1%-1.5%

烷基二甲基苄基氯化铵 0.16%

辛基癸基二甲基氯化铵 0.12%

氯化双辛基二甲基铵 0.06%

二癸基二甲基氯化铵 0.06%

乙二醇正己醚 0.1%-1.0%

异丙醇 1%-5%

水 90%-95%

次氯酸钠 1%-5%

氢氧化钠 0.5%-2%

最大浓度为 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如：一次性杀菌湿巾。这些湿巾可能具有各种不同的品牌名称。）

不含酒精的玻璃清洁剂

温和的洗洁精和水

超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）

防静电抹布

⚠ 注意：前面列出的医院常用清洁剂在本产品上已成功经过测试。除了此列表上的化合物之外，清洁剂也可能会损坏您的平板电脑。

纤维材料（如纸巾）可能会划坏平板电脑。时间久了，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

清洁步骤

请按照本节中的步骤安全地清洁您的平板电脑。

警告！ 为防止触电或损坏组件，请勿在打开平板电脑时对其进行清洁：

关闭平板电脑。

断开外接电源。

断开所有有源外接设备。

注意： 为防止对内部组件造成损坏，请勿将清洁剂或液体直接喷洒在任何平板电脑端口表面上。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。关闭所有端口和 I/O 盖。

清洁显示屏

使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在合上显示屏之前，请确保显示屏已晾干。

清洁侧面和机盖

要对侧面和机盖进行清洁和消毒，请使用蘸有前面列出的某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性杀菌湿巾。

注： 清洁平板电脑的外壳时，请以画圈形式进行清洁，以便清除污垢和碎屑。

携带平板电脑旅行

为获得最佳效果，请遵循以下旅行和运输提示：

- 做好运输或携带平板电脑外出的准备：

- 备份您的信息。
- 取出所有外接介质卡，例如存储卡。

注意： 要降低平板电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，在运送驱动器、存放驱动器或携带驱动器外出之前，应将介质从驱动器中取出。


- 关闭所有外接设备，然后断开与它们的连接。
- 关闭平板电脑。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与平板电脑分开存放。
- 乘搭飞机时，请将平板电脑作为手提行李携带；请勿将其与其他行李一起办理登记手续。

注意： 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

- 飞行途中使用平板电脑必须征得航空公司同意。如果您要在飞行途中使用平板电脑，请事先询问航空公司。
- 如果要运输平板电脑，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 如果平板电脑安装了无线装置，例如 802.11b/g 模块、全球移动通信系统 (GSM) 模块或通用分组无线业务 (GPRS) 模块，则在某些环境中可能会限制使用这些装置。例如，飞机、医院、易燃易爆物品

附近以及危险地段。如果您不太清楚某个设备的有关使用规定，在开启该设备之前，请先征得许可后再使用。

- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
 - 查阅沿途各个国家/地区针对笔记本电脑制定的海关规定。
 - 了解计划要使用平板电脑的所在地对电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。

 **警告！** 为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿使用家用电器的电压转换器套件来给平板电脑供电。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期将程序和驱动程序更新为最新版本。请访问 <http://www.hp.com/support> 以下载最新的版本。也可以进行注册，以便在发布更新时收到自动更新通知。

9 备份和恢复

本章介绍以下过程。本章内容是适用于大多数产品的基本流程。


- 创建恢复介质和备份
- 还原和恢复系统

有关其他信息，请访问 HP Support Assistant 应用。

▲ 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

– 或 –

单击任务栏上的问号图标。

 **切记：**如果您要在平板电脑上执行恢复过程，在您启动恢复过程之前，平板电脑的电池必须有至少 70% 的剩余电池电量。

切记：对于带有可拆卸键盘的平板电脑，将键盘连接到键盘对接坞再开始执行任一恢复过程。

创建恢复介质和备份

以下创建恢复介质和备份的方法仅在部分产品中可用。请根据计算机的型号选择可用的方法。

- 成功设置计算机后，使用 HP Recovery Manager 以创建 HP Recovery 介质。此步会在计算机中创建一个 HP Recovery 分区备份。在硬盘驱动器损坏或被更换的情况下，该备份可用于重新安装原始操作系统。有关创建恢复介质的信息，请参阅第 37 页的 [创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。有关使用恢复介质时可用的恢复选项的信息，请参阅第 38 页的 [使用 Windows 工具](#)。
- 使用 Windows 工具创建系统还原点并创建个人信息的备份。

如需详细信息，请参阅第 39 页的 [使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

 **注：**如果存储容量为 32 GB 或更少，则 Microsoft 系统还原默认处于禁用状态。

创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）

如果可能，检查是否存在 Recovery 分区和 Windows 分区。在 **开始** 菜单上，选择 **文件资源管理器**，然后选择 **计算机**。


- 如果您的计算机未列出 Windows 分区和恢复分区，可从支持部门获取系统恢复介质。请参阅计算机随附的 *Worldwide Telephone Numbers*（全球电话号码）小册子。您也可从 HP 网站查找联系信息。访问 <http://www.hp.com/support>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 Windows 工具创建系统还原点并创建个人信息的备份，请参阅第 38 页的 [使用 Windows 工具](#)。

- 如果您的计算机列出了恢复分区和 Windows 分区，可在成功设置计算机后使用 HP Recovery Manager 创建恢复介质。如果硬盘驱动器被损坏，HP Recovery 介质可执行系统恢复。系统恢复会重新安装原始操作系统和出厂安装的软件程序，然后配置这些程序的设置。HP Recovery 介质还可用于自定义系统或在更换硬盘驱动器的情况下恢复出厂映像。
 - 只能创建一组恢复介质。这些恢复工具应轻拿轻放并存放在安全的地方。
 - HP Recovery Manager 对计算机进行检测并确定所需介质的必需存储容量。

- 要创建恢复光盘，您的计算机必须装有具备 DVD 刻录功能的光驱，而且您必须仅使用高质量空白 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD+R DL 光盘。不要使用可重写光盘，如 CD±RW、DVD ±RW、双层 DVD±RW 或 BD-RE（可重写 Blu-ray）光盘；这些光盘与 HP Recovery Manager 软件不兼容。您也可使用高质量的空白 USB 闪存驱动器。
- 如果计算机未集成具备 DVD 写入功能的光驱，但又想创建 DVD 恢复介质，则可使用外接光驱（需单独购买）创建恢复光盘，或从支持部门获取恢复光盘。若使用外接光驱，外接光驱必须直接连接到计算机的 USB 端口，而不能连接到 USB 集线器等外接设备的 USB 端口。如果您无法自己创建 DVD 介质，您可以从 HP 获取适用于您的计算机的恢复光盘。请参阅计算机随附的 *Worldwide Telephone Numbers*（全球电话号码）小册子。您也可从 HP 网站查找联系信息。访问 <http://www.hp.com/support>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 确保计算机已连接到交流电源，然后再开始创建恢复介质。
- 创建过程可能需要一小时或更长时间。请勿中断创建过程。
- 如有必要，可在所有恢复 DVD 创建完毕之前退出程序。HP Recovery Manager 将完成当前 DVD 的刻录。下次打开 HP Recovery Manager 时，系统将提示您继续进行该过程。

要创建 HP Recovery 介质：


 **切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，将键盘连接到键盘对接坞再开始执行这些步骤。

1. 在任务栏搜索框中键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**创建恢复介质**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

如需恢复系统，请参阅[第 39 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

使用 Windows 工具

使用 Windows 工具可以创建恢复介质、系统还原点和个人信息的备份。


 **注：**如果存储容量为 32 GB 或更少，则 Microsoft 系统还原默认处于禁用状态。

有关详细信息和步骤，请参阅“使用入门”应用。

- ▲ 选择**开始按钮**，然后选择**使用入门应用**。

还原和恢复

恢复系统有多种方法。请选择最符合您的情况和专业水平的方法：

 **切记：**某些方法在部分产品上不适用。

- Windows 提供从备份还原、刷新计算机和将计算机恢复到其原始状态的几个选项。有关详细信息，请参阅“使用入门”应用。
 - ▲ 选择**开始按钮**，然后选择**使用入门应用**。
- 如需纠正预装应用程序或驱动程序的问题，可使用 HP Recovery Manager 的“重新安装驱动程序和/或应用程序”选项（仅限部分产品），重新安装个别应用程序或驱动程序。
 - ▲ 在任务栏搜索框中键入 `recovery`，选择 **HP Recovery Manager**，然后选择**重新安装驱动程序和应用程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。


- 如果要将 Windows 分区恢复为原始出厂内容，可从 HP Recovery 分区（仅限部分产品）选择“系统恢复”选项，或使用 HP Recovery 介质。如需详细信息，请参阅[第 39 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 37 页的创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。
- 在部分产品上，如果要恢复计算机的原始出厂分区和内容，或已更换硬盘驱动器，可使用 HP Recovery 介质中的“出厂重置”选项。如需详细信息，请参阅[第 39 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。
- 在部分产品上，如果要删除恢复分区以释放硬盘驱动器空间，可选择 HP Recovery Manager 的“删除恢复分区”选项。
如需详细信息，请参阅[第 41 页的删除 HP Recovery 分区（仅限部分产品）](#)。

使用 HP Recovery Manager 进行恢复


HP Recovery Manager 软件允许您通过使用您创建的或从 HP 获取的 HP Recovery 介质，或者通过使用 HP Recovery 分区（仅限部分产品）将计算机恢复到其原始出厂状态。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 37 页的创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。

开始前须知


- HP Recovery Manager 只能恢复出厂时安装的软件。对于此计算机未提供的软件，必须从生产商网站下载或通过生产商提供的介质重新安装。

 **切记：**通过 HP Recovery Manager 恢复应作为纠正计算机问题的最后措施。

- 如果计算机硬盘驱动器出现故障，则必须使用 HP Recovery 介质。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 37 页的创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。
- 要使用“出厂重置”选项（仅限部分产品），您必须使用 HP Recovery 介质。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 37 页的创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。
- 如果您的计算机不允许创建 HP Recovery 介质，或如果 HP Recovery 介质不能用，则可从支持部门获取系统恢复介质。请参阅计算机随附的 *Worldwide Telephone Numbers*（全球电话号码）小册子。您也可从 HP 网站查找联系信息。访问 <http://www.hp.com/support>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **切记：**HP Recovery Manager 不自动备份个人数据。开始恢复之前，请备份任何要保留的个人数据。

使用 HP Recovery 介质时，可以选择以下恢复选项之一：

 **注：**在开始恢复过程后，仅显示计算机可用的选项。


- 系统恢复 — 重新安装原始操作系统，然后对在出厂时安装的程序设置进行配置。
- 恢复出厂设置 — 通过删除硬盘驱动器的所有信息和重新创建分区将计算机恢复到原始出厂状态。然后重新安装操作系统和出厂时安装的软件。

HP Recovery 分区（仅限部分产品）仅支持系统恢复。

使用 HP Recovery 分区（仅限部分产品）

使用 HP Recovery 分区时不需要恢复光盘或恢复 USB 闪存驱动器即可执行系统恢复。在硬盘驱动器仍可正常运行时才能使用此类型的恢复。

要从 HP Recovery 分区启动 HP Recovery Manager，请执行以下操作：


 **切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，将键盘连接到键盘对接坞再开始执行这些步骤（仅限部分产品）。

1. 在任务栏搜索框中键入 `recovery`，选择 **Recovery Manager**，然后选择 **HP Recovery Environment**。
- 或 -
对于连接键盘的计算机或平板电脑，请在计算机启动时按 **f11** 或在按电源按钮时按住 **f11**。
对于不带键盘的平板电脑，请执行以下操作：
打开或重新启动平板电脑，然后快速按住减小音量按钮；然后选择 **f11**。
- 或 -
打开或重新启动平板电脑，然后快速按住 Windows 按钮；然后选择 **f11**。
2. 从启动选项菜单中选择**故障排除**。
3. 选择 **Recovery Manager**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP Recovery 介质恢复

可以使用 HP Recovery 介质恢复原始系统。如果系统没有 HP Recovery 分区或者硬盘驱动器工作不正常，可使用此法。

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 插入 HP Recovery 介质，然后重新启动计算机。


 **注：**如果笔记本计算机不在 HP Recovery Manager 中自动重启，请更改笔记本计算机的引导顺序。请参阅[第 40 页的更改计算机引导顺序](#)。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。

更改计算机引导顺序

如果计算机无法在 HP Recovery Manager 中重新启动，您可以更改计算机引导顺序，即 BIOS 中所列的设备（计算机在其中查找启动信息）顺序。可将选择更改为光驱或 USB 闪存驱动器。


要更改引导顺序，请执行以下操作：


 **切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，将键盘连接到键盘对接坞再开始执行这些步骤。

1. 插入 HP Recovery 介质。
2. 访问 BIOS：
对于连接键盘的计算机或平板电脑，请执行以下操作：
▲ 打开或重新启动计算机或平板电脑，快速按 **esc**，然后按 **f9** 以显示引导选项。
对于不带键盘的平板电脑，请执行以下操作：
▲ 打开或重新启动平板电脑，然后快速按住减小音量按钮；然后选择 **f9**。
- 或 -
打开或重新启动平板电脑，然后快速按住 Windows 按钮；然后选择 **f9**。
3. 选择从中进行引导的光驱或 USB 闪存驱动器。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

删除 HP Recovery 分区（仅限部分产品）

使用 HP Recovery Manager 软件可以删除 HP Recovery 分区以释放硬盘驱动器空间。

 **切记：**删除 HP Recovery 分区后，您将无法执行系统恢复或从 HP Recovery 分区创建 HP Recovery 介质。因此，删除恢复分区之前，请先创建 HP Recovery 介质；请参阅[第 37 页的创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。

 **注：**“删除恢复分区”选项仅在支持此功能的产品中可用。


请按照以下步骤删除 HP Recovery 分区：

1. 在任务栏搜索框中键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**删除恢复分区**，然后按照屏幕上的说明执行操作。


10 Computer Setup (BIOS)、TPM 和 HP Sure Start

使用 Computer Setup (计算机设置)

Computer Setup (计算机设置) 或基本输入输出系统 (BIOS) 可控制系统上所有输入和输出设备之间的通信, 这些设备如磁盘驱动器、显示器、键盘、鼠标和打印机。Computer Setup (计算机设置) 包括针对所安装类型设备的设置、笔记本计算机的启动顺序以及系统和扩展内存的数量。

 **注:** 在 Computer Setup (计算机设置) 中进行更改时, 请务必小心谨慎。任何错误均有可能导致笔记本计算机无法正常运行。

启动 Computer Setup (计算机设置)


 **注:** 只有启用了 USB 兼容支持, 才能在 Computer Setup (计算机设置) 中使用与 USB 端口连接的外接键盘或鼠标。

要启动 Computer Setup (计算机设置), 请执行以下步骤:

- ▲ 启动 Computer Setup (计算机设置)。
 - 带键盘的计算机或平板电脑:
 - ▲ 打开或重新启动计算机, 当出现 HP 徽标时, 按 **f10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。
 - 不带键盘的平板电脑:
 - ▲ 关闭平板电脑。按电源按钮并调低音量按钮, 直至显示 Startup (启动) 菜单, 然后点击 **f10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。

在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择

- 要选择菜单或菜单项, 请使用 **tab** 键和键盘箭头键, 然后按 **enter** 键, 或者使用指点设备选择该项。

 **注:** 在不带键盘的平板电脑上, 您可以用手指进行选择。

- 要向上或向下滚动, 请选择屏幕右上角的向上或向下箭头, 或使用键盘上的向上或向下箭头键。
- 要关闭打开的对话框并返回到 Computer Setup (计算机设置) 主屏幕, 请按 **esc** 键, 然后按照屏幕上的说明进行操作。

要退出 Computer Setup (计算机设置) 菜单, 请选择下列方法之一:


- 要在不保存更改的情况下退出 Computer Setup (计算机设置) 菜单, 请遵循以下操作:
选择屏幕右下角的 **Exit** (退出) 图标, 然后按照屏幕上的说明操作。
- 或 -
依次选择主菜单、**忽略更改并退出**, 然后按 **enter** 键。
- 要保存更改并退出 Computer Setup (计算机设置) 菜单, 请遵循以下操作:
选择屏幕右下角的 **Save** (保存) 图标, 然后按照屏幕上的说明操作。

- 或 -

依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

在 Computer Setup（计算机设置）中恢复出厂设置

 **注：**恢复默认设置不会更改硬盘驱动器的模式。

要将 Computer Setup（计算机设置）的所有设置还原为出厂时设置的值，请执行以下步骤：

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。请参阅[第 42 页的启动 Computer Setup（计算机设置）](#)。
2. 选择**主菜单**，然后选择 **Apply Factory Defaults and Exit**（应用出厂默认设置并退出）。


 **注：**在部分产品中，选项可能会显示 **Restore Defaults**（恢复默认值），而不是 **Apply Factory Defaults and Exit**（应用出厂默认设置并退出）。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 要保存更改并退出，请选择屏幕右下角的 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

依次选择**主菜单**、**保存更改并退出**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

 **注：**在还原出厂设置后，密码和安全保护设置并不会更改。

更新 BIOS

HP 网站上可提供更新的 BIOS 版本。

HP 网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

确定 BIOS 版本

要确定是否需要更新 Computer Setup (计算机设置) (BIOS)，请先确定您的计算机上的 BIOS 版本。

可通过按 **fn+esc** 组合键 (如果已位于 Windows 中) 或使用 Computer Setup (计算机设置) 来访问 BIOS 版本信息 (也称为 *ROM 日期和系统 BIOS*)。

1. 启动 Computer Setup (计算机设置)。请参阅[第 42 页的启动 Computer Setup \(计算机设置\)](#)。
2. 选择主菜单，然后选择系统信息。
3. 要退出 Computer Setup (计算机设置) 且不保存所做更改，请选择屏幕右下角的 **Exit** (退出) 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

依次选择主菜单、忽略更改并退出，然后按 **enter** 键。

要检查是否为更高版本的 BIOS 版本，请参阅[第 44 页的下载 BIOS 更新](#)。

下载 BIOS 更新


⚠ 注意：为了降低损坏笔记本电脑或安装失败的风险，请只在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下下载和安装 BIOS 更新程序。当笔记本电脑使用电池供电、连接到选配的对接设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新程序。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：

不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或者启动睡眠状态。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 HP Support Assistant 应用。
– 或 –
选择任务栏上的问号图标。
2. 选择 **Updates** (更新)，然后选择 **Check for updates and messages** (检查更新和消息)。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在下载区内，请执行下列步骤：
 - a. 确定最新的 BIOS 更新程序并与笔记本电脑中当前安装的 BIOS 版本进行比较。记下其日期、名称或其他标识信息。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要通过这些信息来查找它。
 - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。
记下硬盘驱动器上 BIOS 更新程序下载位置的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。


 **注：**如果您的笔记本电脑与网络相连，请在安装任何软件更新（尤其是系统 BIOS 更新）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 在任务栏搜索框中，键入文件，然后选择**文件资源管理器**。
2. 选择硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*文件名.exe*）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 请按照屏幕上的说明完成安装。


 **注：**当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

使用 f9 提示符更改引导顺序


要为当前的启动顺序动态选择引导设备，请执行以下步骤：

1. 访问 Boot Device Options（引导设备选项）菜单：
 - 带键盘的计算机或平板电脑：
 - ▲ 打开或重新启动计算机，当出现 HP 徽标时，按 **f9** 进入 Boot Device Options（引导设备选项）菜单。
 - 不带键盘的平板电脑：
 - ▲ 关闭平板电脑。按电源按钮并调低音量按钮，直至显示 Startup（启动）菜单，然后点击 **f9** 进入 Boot Device Options（引导设备选项）菜单。
2. 选择引导设备，然后按 **enter** 键。

TPM BIOS 设置（仅限部分产品）

 **切记：**在系统中启用 TPM 功能前，请您务必确保 TPM 的预期用途遵守相关的当地法律、法规及政策，并已获得所需的一切事先批准及许可（如适用）。若因您未获得 TPM 的操作/使用许可而发生违反上述要求的合规问题，皆由您自行承担全部责任。HP 将不承担与此相关的任何责任。

TPM 可为您的计算机提供额外的安全保护。您可以在 Computer Setup（计算机设置）(BIOS) 中修改 TPM 设置。

 **注：**如果您将 TPM 设置更改为 Hidden（隐藏），TPM 将不会显示在操作系统中。

要访问 Computer Setup（计算机设置）中的 TPM 设置，请执行以下操作：

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。请参阅[第 42 页的启动 Computer Setup（计算机设置）](#)。
2. 选择 **Security**（安全），然后选择 **TPM Embedded Security**（TPM 嵌入式安全），并按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP Sure Start (仅限部分产品)


部分机型配置了 HP Sure Start 技术，该技术可以持续监测计算机 BIOS 受到的攻击或出现的损坏。如果 BIOS 损坏或受到攻击，HP Sure Start 会自动将 BIOS 还原到以前安全的状态，无需用户介入。

HP Sure Start 已配置并已启用，因此大多数用户可以使用 HP Sure Start 默认配置。高级用户可以自定义默认配置。

要访问 HP Sure Start 的最新用户指南，请转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。选择**驱动程序和下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI)，通过它可以运行诊断测试，以确定计算机硬件是否运行正常。该工具在操作系统外部运行，以将硬件故障与可能由操作系统或其他软件组件引起的问题隔离开来。

 **注：**要在可转换计算机上启动 BIOS，您的计算机必须处于笔记本电脑模式中，同时必须使用连接到您平板电脑的键盘。以平板电脑模式显示的屏上键盘无法访问 BIOS。

要启动 HP PC Hardware Diagnostics UEFI，请执行下列操作：


1. 启动 BIOS：

- 带键盘的计算机或平板电脑：
 - ▲ 打开或重启计算机，然后快速按下 `esc`。
- 不带键盘的平板电脑：
 - ▲ 打开或重启平板电脑，然后快速按住减小音量按钮。
- 或 -
打开或重启平板电脑，然后快速按住 Windows 按钮。

2. 按下或点击 `f2`。

BIOS 按下列顺序在三个位置搜索诊断工具：


a. 连接的 USB 驱动器

 **注：**要将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具下载到 USB 驱动器，请参阅[第 47 页的将 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 下载到 USB 设备](#)。

b. 硬盘驱动器

c. BIOS

3. 诊断工具打开后，选择您要运行的诊断测试类型，然后按照屏幕上的说明进行操作。在平板电脑上，按下减小音量按钮，以停止诊断测试。

 **注：**如需中断带键盘的计算机或平板电脑上的诊断测试，请按 `esc` 键。

将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备

有两个选项可将 HP PC Hardware Diagnostics 下载到 USB 设备：

下载最新的 UEFI 版本：

1. 访问 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。将显示 HP PC Diagnostics 主页。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics 部分中，单击**下载**链接，然后选择**运行**。

为特定产品下载任何版本的 UEFI:

1. 访问 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。将显示 HP 支持页面。
2. 单击**驱动程序和下载**。
3. 在文本框中输入产品名称，然后单击**搜索**。
- 或 -
单击**立即查找**使 HP 自动检测您的产品。
4. 选择您的计算机，然后选择您的操作系统。
5. 在**诊断**部分，按照屏幕上的说明进行操作，以选择并下载您需要的 UEFI 版本。

12 规格


输入功率


如果您准备携带平板电脑出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

此款平板电脑使用直流电运行，可以通过交流电源或直流电源供电。交流电源额定值必须为 100 – 240 V、50 – 60 Hz。尽管可以通过独立的直流电源为平板电脑供电，但应当只使用惠普提供或许可用于此款平板电脑的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款平板电脑可使用符合以下规格的直流电源运行。

输入功率	额定值
工作电压和电流	9 伏直流电 (1.1A – 10W)

 **注：**本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相位间电压不超过 240 伏均方根。

 **注：**可以在系统管制标签上找到平板电脑的工作电压和电流信息。

工作环境

具体要素	公制	美制
温度		
工作期间（包括刻录光盘的操作）	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
非工作期间	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
相对湿度（无冷凝）		
工作期间	10% 至 90%	10% 至 90%
非工作期间	5% 至 95%	5% 至 95%
最大高度（非受压状态）		
工作期间	-15 至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非工作期间	-15 至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

13 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。

为降低笔记本电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：


- 如果移除或安装说明指导您拔出计算机电缆，请先确保计算机已正确接地。
- 在安装之前，请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前，请触摸裸露的金属表面以释放静电。
- 如果拆下了某个组件，请将其放置在防静电容器中。

14 可及性

HP 设计、生产和销售的产品与服务可供任何人（包括残疾人）独立使用或与适当的辅助设备配套使用。

支持的辅助技术

HP 产品支持各种操作系统辅助技术，且可配置为与其他辅助技术配合使用。使用设备上的“搜索”功能可查找更多关于辅助功能的信息。

 **注：**有关某种辅助技术产品的更多信息，请咨询该产品的客户支持人员。

联系支持部门

我们不断完善我们产品和服务的易用性，欢迎用户提出反馈意见。如果您有任何与产品相关的问题，或者希望告知我们曾对您有所帮助的辅助功能，请于周一至周五上午 6:00 至晚上 9:00（北美山地时间）期间，拨打 +1 (888) 259-5707 联系我们。如果您是失聪人士或有听力障碍且使用 TRS/VRS/WebCapTel，可在需要技术支持或遇到可访问性问题时，于周一至周五上午 6:00 至晚上 9:00（北美山地时间）期间，拨打 +1 (877) 656-7058 联系我们。

 **注：**支持人员仅使用英语。

索引

- A**
 - 按键
 - 音量 18
 - 按钮
 - 电源 6, 20
 - 音量 18
- B**
 - BIOS
 - 更新 44
 - 确定版本 44
 - 下载更新 44
 - Bluetooth 设备 11, 13
 - 保修期 8
 - 保养平板电脑 34
 - 备份 37
 - 标签
 - 序列号 8
- C**
 - Computer Setup (计算机设置)
 - BIOS 管理员密码 27
 - DriveLock 密码 29
 - 恢复出厂设置 43
 - 浏览和选择 42
 - 插槽, 存储卡/微型 SIM, 识别 5
 - 插孔
 - 音频输出 (耳机) 6
 - 音频输入 (麦克风) 6
 - 重要更新, 软件 33
 - 产品名称和编号, 平板电脑 8
 - 触摸屏手势
 - 单指滑动 14
 - 点击 15
 - 滚动 15
 - 张合 16
 - 触摸屏, 使用 14
 - 存储卡 20
 - 存储卡/微型 SIM 插槽, 识别 5
 - 存储卡读取器, 识别 5
- D**
 - DriveLock
 - 禁用 30
 - 启用 30
 - DriveLock 密码
 - 更改 31
 - 设置 29
 - 输入 31
 - 说明 29
 - DriveLock 主密码
 - 更改 31
 - 电池
 - 处理 24
 - 电池电量不足 23
 - 放电 23
 - 更换 24
 - 节约电量 24
 - 显示剩余电量 23
 - 电池电量不足 23
 - 电池电量严重不足 20
 - 电池电源 22
 - 电池信息, 查找 22
 - 电量
 - 节约 24
 - 电源
 - 电池 22
 - 选项 20
 - 电源按钮 20
 - 识别 6
 - 电源开关 20
 - 对接连接器, 识别 7
- E**
 - 耳机 (音频输出) 插孔 6
- F**
 - 防病毒软件 32
 - 防火墙软件 32
 - 飞行模式键 11
- G**
 - GPS 13
 - 工作环境 49
- 公司 WLAN 连接 11
- 公用 WLAN 连接 11
- 关闭 20
- 关闭计算机 20
- 管理员密码 26
- 管制信息 8
- H**
 - HP Client Security 33
 - HP Mobile Connect 12
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - 使用 47
 - HP Recovery Manager
 - 纠正引导问题 40
 - 启动 39
 - HP Recovery 分区
 - 恢复 39
 - 删除 41
 - HP Recovery 介质
 - 创建 37
 - 恢复 40
 - HP Touchpoint Manager 33
 - HP 参考资料 2
 - HP 移动宽带, 已禁用 9
 - 环境光线传感器, 识别 4
 - 恢复
 - HP Recovery Manager 39
 - USB 闪存驱动器 40
 - 光盘 38, 40
 - 介质 40
 - 启动 39
 - 使用 HP Recovery 介质 38
 - 系统 39
 - 选项 38
 - 支持的光盘 38
 - 恢复分区
 - 删除 41
 - 恢复介质
 - 创建 37
 - 恢复原始系统 39
- J**
 - 兼容支持, USB 42

- 检查音频功能 18
- 节能状态 20
- 节约, 电量 24
- 静电放电 50
- K**
- 开关, 电源 20
- 开关, 自动旋转屏幕, 识别 6
- 可读介质 20
- 可及性 51
- 可写介质 20
- L**
- 连接到 WLAN 11
- 旅行 35
- M**
- 麦克风 (音频输入) 插孔, 识别 6
- 密码
 - BIOS 管理员 27
 - DriveLock 29
 - 管理员 26
 - 用户 26
- N**
- NFC 点击区 4
- P**
- 平板电脑, 外出 35
- Q**
- 清洁平板电脑 34
- 驱动器介质 20
- R**
- 软件
 - 重要更新 33
 - 防病毒 32
 - 防火墙 32
- S**
- Sure Start
 - 使用 46
- 设置电源选项 20
- 设置唤醒时的密码保护 21
- 设置实用程序
 - 恢复出厂设置 43
 - 浏览和选择 42
- 使用
 - 节能状态 20
 - 外接交流电源 24
- 使用 HP Recovery Manager 进行恢复
 - 介质
 - 创建 38
 - 手指张合触摸屏手势 16
 - 输入功率 49
 - 睡眠
 - 启动 21
 - 退出 21
 - 缩放触摸屏手势 16
- T**
- TPM 设置 45
- U**
- USB 兼容支持 42
- W**
- Windows
 - 系统还原点 37, 38
- Windows 按钮, 识别 4
- Windows 工具
 - 使用 38
- WLAN
 - 天线, 识别 4
- WWAN
 - 天线, 识别 4
- WWAN 设备 11, 12
- 外接交流电源, 使用 24
- 网络摄像头 4, 19
- 微型 SIM, 插入 9
- 无线按钮 11
- 无线键 11
- 无线控制
 - 按钮 11
 - 操作系统 11
- 无线认证信息 8
- 无线设备天线, 识别 4
- 无线网络 (WLAN)
 - 公司 WLAN 连接 11
 - 公用 WLAN 连接 11
 - 功能范围 12
 - 连接 11
- 无线指示灯 11
- X**
- 系统不响应 20
- 系统还原点
 - 创建 38
- 系统还原点, 创建 37
- 系统恢复 39
- 携带平板电脑外出 35
- 休眠
 - 启动 21
 - 退出 21
- 序列号 8
- Y**
- 扬声器, 识别 7
- 音量
 - 按键 18
 - 按钮 18
 - 调节 18
- 音频功能, 检查 18
- 音频输出 (耳机) 插孔, 识别 6
- 音频输入 (麦克风) 插孔, 识别 6
- 引导顺序
 - 更改 40
- 用户密码 26
- Z**
- 支持的光盘, 恢复 38
- 自动 DriveLock 31
- 自动 DriveLock 密码
 - 取出 32
 - 输入 31
- 组件
 - 底部 7
 - 顶部 6
 - 后部 5
 - 前部 4
- 最低限度的映像恢复 39
- 最低限度的映像, 创建 39